

Webtárhely Szolgáltatási Szerződés

Szolgáltató adatai

Cégszerű megnevezés: Rhodeus Development Kft. **Cím:** 6000 Kecskemét, Kerekes utca 34/a. **Adószám:** 14774339-2-03
Cégjegyzékszám: 03-09-118170 **Ügyfélszolgálat:** tel.: 06-30-821-5495, 06-30-487-9119, e-mail: info@rhodeus.hu
Bankszámla szám: 10700457-49091900-51100005

Ügyfél adatai

Igénylő jogi státusza: Egyéni Üzleti

Név/Cégnév:

Születési hely és idő: **Szem. ig. sz.:**

Anyja lánykori neve:

Adószám: **Cégjegyzékszám:**

Állandó lakcím/Székhely:

Postázási cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

E-mail cím:

Ügyfél által kijelölt technikai kapcsolattartó* adatai

Név: **E-mail cím:**

Értesítési cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

* A szolgáltatás során felmerülő műszaki informatikai kérdések megvitatására és a Szolgáltatóval történő lekommunikálására az Ügyfél által teljes körű ügyintézésre felhatalmazott személy.

Ha a technikai kapcsolattartó személyében vagy elérhetőségében változás következne be, arról az Ügyfél a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles!

Számlafizető adatai (amennyiben különbözik Igénylőtől)

Név/Cégnév:

Szem. ig. sz.: **Adószám:**

Állandó lakcím/Székhely:

Postázási cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

Fizetés módja

csekk átutalás

Szolgáltatás adatai

A domain név, melyhez a hosting csomag aktiválásra kerül:

hosting csomag	www tárhely (MB)	MySQL (MB)	pHp	MySQL (db)	mail cím (db)	mail backup	www backup	dB backup	netto ár/hó (Ft)	nettó ár/év (Ft)
Web05	500	van	van	van	korlátlan	van	van	van	800	8.800
Web10	1000	van	van	van	korlátlan	van	van	van	1.200	13.200
Web20	2000	van	van	van	korlátlan	van	van	van	1.800	19.800
Web50	5000	van	van	van	korlátlan	van	van	van	3.500	38.500
Web5+										

Igényelt e-mail címek:
(A későbbiekben szabadon módosítható)

Technikai specifikációk

A kiszolgáló szerverek az Adatparkban speciális szerverpark-környezetben üzemelnek.

Valamennyi csomag tartalmaz:

- webmail
- korlátlan számú aldomain
- korlátlan számú mail alias
- szerveroldali spam- és vírusszűrés
- IMAP, POP3, FTP

Kliens oldalon levélküldéshez saját internet szolgáltatójának mail szerverét használja.

Rendelkezésre állás és felelősségek

Szolgáltató a nap 24 órájából 24 órát szolgáltat. Technikai meghibásodások esetén a hibaelhárítás hétköznapokon max. 3 óra, munkaszüneti és ünnepnapokon max. 6 óra üzemkiesést eredményezhet a szervereken. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása 99,6%.

Karbantartás miatt Szolgáltató egy nap 6 órát szüneteltetheti a szolgáltatást, kizárólag 24-06 óra között és havonta maximum 2 alkalommal.

Szolgáltató a webtárhelyeken elhelyezett anyagok tartalmát rendszerint nem vizsgálja, azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben Szolgáltató észleli, vagy harmadik személytől erre irányuló észrevétel vagy kifogás érkezik, hogy Ügyfél webtárhelyén jogsértő tevékenységet végez, jogszabályokba vagy az internetes etikába ütköző tevékenységet folytat, Szolgáltató az Ügyfelet figyelmeztető értesítésben részesíti. Ha az értesítésben jelzett határidőig Ügyfél a figyelmeztetést nem kifogásolja, illetve a sérelmezett tartalmat nem távolítja el, úgy Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a tárhelyet azonnal szüneteltetni a vita rendezéséig.

Szerződés időtartama és megszűnése

A szerződés 1 év határozott időtartamra szól. Amennyiben Ügyfél a szerződést az egy éves hűségidőn belül felmondja, úgy a fennmaradó időszakra Szolgáltató semmilyen részösszeget nem ír jóvá.

Szolgáltató a szerződés lejártát megelőzően 60 nappal értesíti Ügyfelet a szerződés lejártának időpontjáról, és egyben Ügyfél nyilatkozatát kéri annak meghosszabbítási vagy lemondási szándékáról. Ügyfélnek az értesítés kézhezvételétől számított 15 nap áll rendelkezésére, hogy szándékáról nyilatkozzon.

Hosszabbítás esetén a következő évre vonatkozó szolgáltatási díjat az egy éves határidő lejáratának napjáig Ügyfélnek meg kell fizetnie.

Amennyiben Ügyfél a hosszabbítás szándékáról nem nyilatkozik, vagy a hosszabbítást nem kéri, Szolgáltató az egy éves szerződési idő lejártát követően a szolgáltatást megszünteti.

Szerződés megszűnése súlyos szerződésszegés esetén

Súlyos szerződésszegés esetén jelen Szolgáltatói Szerződést mindkét fél azonnali hatállyal felmondhatja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül ha:

- Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak nem tesz eleget. Ebben az esetben a szolgáltatásból hátralévő időszakra részarányosan megbontott összeget Szolgáltató Ügyfélnek visszafizet.
- Ügyfél nem tartja be az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat.
- Ügyfél a szolgáltatás ellenértékeként számlázott díjat a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül – felszólítás ellenére – Szolgáltatónak nem fizeti meg.

Amennyiben a súlyos szerződésszegés Ügyfél hibájából következik be, Szolgáltatónak semmilyen pénz-visszafizetési kötelezettsége nincs.

A számla teljesítési határidejének lejártá után a számlával kapcsolatos semmilyen reklamációt nem fogadunk el. Amennyiben a számlán feltüntetett teljesítési határidőig a számla nem kerül kifogásolásra, azt elfogadottnak tekintjük.

Titoktartási kötelezettség

Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Ügyféllel kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli, azokat nem hozza harmadik személy tudtára, ill. nem használja fel saját maga számára üzleti vagy egyéb haszonszerzés céljából. Szolgáltató minden, az Ügyféllel kapcsolatosan tudomására jutott információt, adatot, üzleti megoldást köteles titokként kezelni. Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásának nyújtása kapcsán tudomására jutott üzleti megoldásokat, technológiai eljárásokat köteles titkosan kezelni, azokat harmadik személlyel nem oszthatja meg.

Vis major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

A jelen Webtárhely Szolgáltatási Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Rhodeus Development Kft. mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltak az irányadók. Amennyiben az Webtárhely Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a jelen Webtárhely Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó. A jelen Webtárhely Szolgáltatási Szerződés a Rhodeus Development Kft. mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes.

Igénylő aláírásával kijelenti, hogy Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeit – amely hozzáférhető a www.rhodeus.hu oldalon – megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

Kelt:

Igénylő

Számlafizető (ha különbözik Igénylőtől)

Szolgáltató